

Stefanie Rondags

Psycholoog | Schrijver | Onderzoeker

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Stefanie Rondags en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding.
2. Het intakeformulier geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
3. De geboden zorg komt niet in aanmerking voor vergoeding door de zorgverzekeraar.
4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Deze ontvangt dan een betalingsherinnering en er wordt overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Stefanie Rondags behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
5. Stefanie Rondags is aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlands Instituut van Psychologen, en daarmee gebonden aan diens beroepscode.
6. Informatie aan derden wordt niet verstrekt, tenzij na door cliënt ondertekend toestemmingsformulier.
7. Vanaf de aanmelding heeft cliënt slechts met één behandelaar te maken. Mocht Stefanie Rondags onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan zal er geen vervanging worden georganiseerd.
8. De diensten worden geleverd op de locatie waar Stefanie Rondags gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
9. De duur van een consult is 55 minuten voor een individueel consult en 70 minuten voor een koppel-consult.
10. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 55,00 euro per consult in rekening gebracht worden.
11. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
12. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Stefanie Rondags, dan zijn de voorwaarden van Stefanie Rondags van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
13. Stefanie Rondags heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting. Stefanie Rondags is aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van P3NL voor psychologen, psychotherapeuten en pedagogen.
14. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
15. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Stefanie Rondags en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
16. Stefanie Rondags heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient cliënt contact op te nemen met de huisarts (tijdens kantooruren), met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden) of crisisdienst.